

Муниципальное общеобразовательное учреждение  
«Лицей № 5 имени Ю.А.Гагарина  
Центрального района Волгограда»

400066, г. Волгоград, ул. Мира, 17  
Тел.: 33-10-49, факс: 33-10-51,  
e-mail: [liceum5@inbox.ru](mailto:liceum5@inbox.ru)  
ИНН 3444062702

---

Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

Обратиться в организацию возможно на личный прием, по телефону, электронной почте или с помощью электронного сервиса, доступных на официальном сайте на странице «Контакты»

**Информация о ходе работы с обращениями граждан за I квартал 2019 года**

Обратилось на личный прием граждан – 19

Поступило письменных обращений граждан – 2

Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет-портал – 0

Результаты рассмотрения:

Положительный ответ – 17

Даны разъяснения – 4

**Информация о ходе работы с обращениями граждан за II квартал 2019 года**

Обратилось на личный прием граждан – 18

Поступило письменных обращений граждан – 4

Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет-портал – 0

Результаты рассмотрения:

Положительный ответ – 18

Даны разъяснения – 4

**Информация о ходе работы с обращениями граждан за III квартал 2019 года**

Обратилось на личный прием граждан – 6

Поступило письменных обращений граждан – 0

Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет-портал – 0

Результаты рассмотрения:

Положительный ответ – 6

Даны разъяснения – 0

Директор



Л.А. Тропкина